

Inhoudsopgave

	pagina	
Artikel 1	Definities Algemene voorwaarden	2
Artikel 2	Toepasselijkheid	2
Artikel 3	Vrijblijvendheid offertes	2
Artikel 4	Selectie	2
Artikel 5	Arbeidstijd: overwerk	2
Artikel 6	Aansprakelijkheid	3
Artikel 7	Garantie, veiligheid en vrijwaring	3
Artikel 8	Facturen	3
Artikel 9	Korte oproep	4
Artikel 10	Betaling	4
Artikel 11	Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de arbeidskracht	4
Artikel 12	Verbod tot tewerkstelling in het buitenland en wederuitzending	5
Artikel 13	Invloed op het tarief (door wijziging) van functie	5
Artikel 14	Verhoging van het tarief als gevolg van wettelijke loon- en/of lastenverhogingen en/of algemene kostenverhogingen	5
Artikel 15	Vervanging en beëindiging opdracht	5
Artikel 16	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	6
Artikel 17	Algemene bepalingen	6
Artikel 18	Duur van de opdracht, wijze en termijnen van beëindiging	6
Artikel 19	Totstandkoming, duur en beëindiging van de opdracht	7

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidskrachten van Act4Work Uitzendburo.

Artikel 1, Definities: Algemene voorwaarden verstaan onder:

1. Act4Work Uitzendburo B.V., statutair gevestigd te Sappemeer;
2. Arbeidskracht: ieder natuurlijk persoon, die door tussenkomst van Act4Work Uitzendburo werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever;
3. Uitzendkracht: iedere arbeidskracht, die op basis van een arbeidsovereenkomst met Act4Work Uitzendburo ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever.
4. Detacheringkracht: iedere arbeidskracht, die op basis van een arbeidsovereenkomst met Act4Work Uitzendburo tewerk wordt gesteld bij opdrachtgever;
5. Opdrachtgever: iedere natuurlijk- of rechtspersoon die met Act4Work Uitzendburo een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden;
6. Een opdracht: de overeenkomst van opdracht, tussen Act4Work Uitzendburo en opdrachtgever, krachtens welke werkzaamheden worden verricht.
7. opdrachtgevertarief: het afgesproken bedrag per uur per uitzendkracht dat vermeld staat op de opdrachtbevestiging.

Artikel 2, Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van Act4Work Uitzendburo voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Tenzij tussen Act4Work Uitzendburo en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Act4Work Uitzendburo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3, Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Act4Work Uitzendburo zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4, Selectie

1. Act4Work Uitzendburo selecteert de tewerk te stellen arbeidskracht uit aan de hand van Act4Work Uitzendburo bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen arbeidskrachten enerzijds en aan de hand van door opdrachtgevers aan Act4Work Uitzendburo verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. Act4Work Uitzendburo is geheel vrij in de keus van de persoon of de personen, die het op een aanvraag tewerkstelt.
3. Bij de selectie van kandidaten neemt Act4Work Uitzendburo uiterste nauwkeurigheid in acht. Opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de aanvang van de werkzaamheden te verzekeren of de arbeidskracht aan de verwachting voldoet. Act4Work Uitzendburo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij of na plaatsing de arbeidskracht niet aan de verwachtingen voldoet.

Artikel 5, Arbeidstijd: overwerk

1. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de arbeidskracht. Act4Work Uitzendburo kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week, of boven bij rooster vastgestelde uren.

3. Alle kosten voor Act4Work Uitzendburo over het door de arbeidskracht verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag en feestdagen en in ploegendienst zijn door opdrachtgever verschuldigd. De hoogte van deze kosten zal vooraf aan opdrachtgever doorgegeven worden.
4. Alle kosten voor Act4Work Uitzendburo over de, in afwijking van de bij de opdracht bepaalde of later (feitelijk) aangepaste arbeidsduur, door de arbeidskracht verrichte arbeid, zijn door opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 6, Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de opdracht aansprakelijk voor schade en vrijwaart Act4Work Uitzendburo volledig van elke schade aan opdrachtgever, derden of arbeidskracht ontstaan door handelen of nalaten van de arbeidskracht dat enig verband houdt met de door hem verrichte werkzaamheden.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verbintenissen door de arbeidskracht namens hem aangegaan.
3. Indien Act4Work Uitzendburo rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad, geldt het volgende:
 - A. Act4Work Uitzendburo is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, geleden door opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
 - B. Andere schade dan onder A. bedoeld wordt vergoed tot maximaal 40% van de factuurwaarde van de door opdrachtgever ingevolge de opdracht over de duur daarvan te bepalen vergoeding. De hiervoor genoemde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een bepaald handelen of nalaten van Act4Work Uitzendburo voortvloeien.

Artikel 7, Garantie veiligheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de arbeidskracht als jegens Act4Work Uitzendburo om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de arbeidskracht worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de arbeidskracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
2. Opdrachtgever zal aan Act4Work Uitzendburo en ook aan de arbeidskracht voor de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van de arbeidskracht verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te lenen arbeidsplaats.
3. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.
4. Zijn de verplichtingen als genoemd in de vorige leden niet nagekomen, dan is opdrachtgever jegens de arbeidskracht gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht dientengevolge in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen.
5. Opdrachtgever zal Act4Work Uitzendburo te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten en schaden wegens niet-nakoming van genoemde verplichtingen, onverminderd eventuele overige (vorderings) rechten van de uitzendonderneming jegens opdrachtgever.

Artikel 8, Facturen

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde en/of voorzover niet anders overeengekomen worden de facturen van Act4Work Uitzendburo berekend aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren (lees: werkbriefje) en zijn de tijd - verantwoordingsformulieren na ondertekening door opdrachtgever voor hem bindend.

2. Opdrachtgever is daarom gehouden erop toe te (doen) zien dat de tijdverantwoordingsformulieren tijdig worden ingevuld, dat op de tijdverantwoordingsformulieren de juiste gegevens duidelijk en volledig zijn ingevuld, dat de niet van toepassing zijnde kolommen worden doorgeslagen, en dat het bij inzending is voorzien van handtekening en (indien een firmastempel bestaat:) firmastempel van opdrachtgever.
3. Bij verschil tussen het bij Act4Work Uitzendburo ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Act4Work Uitzendburo ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn in het tweede lid omschreven verplichtingen, is Act4Work Uitzendburo gerechtigd op een door haar te bepalen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke wijze de facturen te berekenen.
5. Act4Work Uitzendburo factureert wekelijks aan opdrachtgever.

Artikel 9, Korte oproep

1. Indien de arbeidskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, is opdrachtgever tenminste gehouden Act4Work Uitzendburo te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Act4Work Uitzendburo.
2. Indien ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uren per week belooft en de tijdstippen waarop arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is opdrachtgever gehouden aan Act4Work Uitzendburo per oproep te betalen tenminste het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren.

Artikel 10, Betaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Act4Work Uitzendburo ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Act4Work Uitzendburo schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Act4Work Uitzendburo zelf dan wel aan een rechtspersoon die door Act4Work Uitzendburo tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
3. Indien een factuur van Act4Work Uitzendburo niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. De in het bezit van Act4Work Uitzendburo zijnde doordruk of kopie van de door Act4Work Uitzendburo aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
5. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Act4Work Uitzendburo te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten recht - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder dan € 1350,00 bedraagt, op 15% indien de verschuldigde hoofdsom bedraagt minstens €1350,00 en minder dan € 4000,00 en op 10%, indien de verschuldigde hoofdsom € 4000,00 of meer bedraagt. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Act4Work Uitzendburo is ingeroepen respectievelijk de vordering door Act4Work Uitzendburo ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorafgaande laat onverlet het recht van Act4Work Uitzendburo om hogere kosten in

rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 11, het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de arbeidskracht

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht – rechtstreeks of via derden –, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan brengt de uitzendonderneming hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die uitzendkracht – op basis van die opdracht – 1000 uren heeft gewerkt is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 1000 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die uitzendkracht gewerkte uren.
5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht binnen 3 maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met een (aspirant-) uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door de uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-) uitzendkracht aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1000 uren.
9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - het aanstellen van de uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

Artikel 12, Verbod tot tewerkstelling in het buitenland en wederuitzending

1. Het is opdrachtgever verboden een aan hem tewerkgestelde arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Act4Work Uitzendburo te kennen en zonder haar toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan Act4Work Uitzendburo dienen te worden opgegeven land en plaats, waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. Opdrachtgever dient de

arbeidskracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Act4Work Uitzendburo zijn eenmaal gegeven toestemming aan opdrachtgever voor het verrichten door de arbeidskracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgeleende arbeidskracht zelf ter beschikking te stellen aan derden. In dit verband wordt onder derde mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7: 691 lid 6 BW.

Artikel 13, Invloed op het tarief (door wijziging) van functie

1. Bij vaststelling van de beloning van de arbeidskracht wordt uitgegaan van de CAO voor Uitzendkrachten
2. De uurbeloning, zoals deze door Act4Work Uitzendburo bij aanvang van de arbeidsverhouding is vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functie - omschrijving, welke van opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functie- omschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal Act4Work Uitzendburo de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functie- omschrijving en zal het aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarief worden aangepast.
3. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.
4. Het in de vorige leden van dit artikel bepaalde laat onverlet dat Act4Work Uitzendburo en de arbeidskracht met de wijziging van de functie moeten hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan Act4Work Uitzendburo en de arbeidskracht voorleggen, alvorens daaraan uitvoering te geven. Wijziging van de functie tijdens de opdracht kan ook op verzoek van de arbeidskracht worden aangepast, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt.

Artikel 14, Verhoging van het tarief als gevolg van wettelijke loon- en/of lastenverhogingen en/of algemene kostenverhogingen

Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een arbeidskracht hoger mocht worden als gevolg van een wijziging in de bepalingen in het algemeen van de CAO voor Uitzendkrachten of van de daarin geregelde lonen of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of voorzover anderszins overeengekomen, en/of indien tengevolge van een wijziging in voorgenomde CAO de arbeidsvoorwaarden van de arbeidskracht anderszins tot hogere kosten voor Act4Work Uitzendburo leiden, en/of het werkgeversaandeel in premies ingevolge sociale verzekeringswetten of andere door Act4Work Uitzendburo te betalen premies en pensioenpremies, ingevolge op grond van voornoemde CAO of ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten voor Act4Work Uitzendburo plaatsvindt indien ander sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het Act4Work Uitzendburo vrij, het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 15, Vervanging en beëindiging opdracht

1. Beëindiging door ziekte of ongeval van de arbeidsovereenkomst welke tussen Act4Work Uitzendburo en de arbeidskracht is aangegaan of overlijden van de arbeidskracht geldt als overmacht voor Act4Work Uitzendburo en dien tengevolge is Act4Work Uitzendburo nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat Act4Work Uitzendburo, voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de arbeidskracht zal trachten zorg te dragen
2. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Act4Work Uitzendburo de arbeidskracht niet meer tewerk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen Act4Work Uitzendburo en de arbeidskracht is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet.
3. Mocht een arbeidskracht, voor zover mogelijk, worden vervangen door een andere arbeidskracht dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde arbeidskracht bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd.

Artikel 16, Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij de werving, selectie en het tewerkstellen van arbeidskrachten aan opdrachtgever neemt Act4Work Uitzendburo in acht de wettelijke bepalingen, de CAO voor Uitzendkrachten, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen.
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Act4Work Uitzendburo worden meegewogen.

Artikel 17, Algemene bepalingen

1. Act4Work Uitzendburo is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Act4Work Uitzendburo door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Act4Work Uitzendburo verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Act4Work Uitzendburo verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Act4Work Uitzendburo de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
3. Het nalaten door één der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
4. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
5. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van Act4Work Uitzendburo de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
6. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Act4Work Uitzendburo en opdrachtgever zijn overeengekomen.
7. Act4Work Uitzendburo zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze Algemene Voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

Aanvullende bepaling voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Artikel 18 is alleen van toepassing op die opdrachten, waarin uitdrukkelijk wordt gesproken over het ter beschikking stellen van uitzendkrachten door Act4Work Uitzendburo aan opdrachtgever.

Artikel 18, Duur van de opdracht: wijze en termijnen van beëindiging

Ten aanzien van de duur (en de eventuele beëindiging) van een opdracht, gedurende welke Act4Work Uitzendburo aan opdrachtgever een uitzendkracht levert en deze uitzendkracht voor opdrachtgever werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels;

1. Is voor de duur van een opdracht niet vooraf een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan opdrachtgever de opdracht indien de opdracht twee maanden of langer heeft geduurd beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen.
2. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of van de termijn van beëindiging, als geregeld in het vorige lid van dit artikel, verplicht opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog na te komen en mitsdien de uitzendkracht gedurende die termijn te laten doorwerken, of tot het betalen aan Act4Work Uitzendburo van een vergoeding, gelijk aan het tarief, dat Act4Work Uitzendburo, indien de uitzendkracht gedurende die termijn normaal bij opdrachtgever zou hebben doorgewerkt, aan opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.
3. Voor het bepalen van de termijn, genoemd in het tweede lid van dit artikel, geldt als dag van de kennisgeving der beëindiging van de opdracht door opdrachtgever de datum van het poststempel der zending van de schriftelijke kennisgeving door opdrachtgever van de beëindiging.
4. In alle gevallen van aankondiging van beëindiging van de opdracht aan Act4Work Uitzendburo moet opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de uitzendkrachten.

5. Elke opdracht eindigt van rechtswege onverwijld na de melding van de uitzendkracht aan Act4Work Uitzendburo of opdrachtgever dat hij of zij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. De opdrachtgever verzoekt, onverwijld na de melding dat de uitzendkracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval, de terbeschikkingstelling van die uitzendkracht onmiddellijk te beëindigen. Voor zover nodig, wordt opdrachtgever geacht de beëindiging van de beschikkingstelling te hebben verzocht, onder de gehoudenheid op eerste verzoek van Act4Work Uitzendburo schriftelijk aan Act4Work Uitzendburo te bevestigen dat opdrachtgever verzocht heeft de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen onmiddellijk na diens melding van arbeidsongeschiktheid wegens ziekte of ongeval, zoals hiervoor bedoeld.
6. De opdracht eindigt wegens ontbinding vanaf het tijdstip dat:
 - hetzij opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - hetzij Act4Work Uitzendburo de ontbinding van de opdracht inroept, omdat opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van Act4Work Uitzendburo volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.
7. De beëindiging van de opdracht als bedoeld in lid 6 van dit artikel is een gevolg van een ontbinding, die toerekenbaar is aan opdrachtgever. Die ontbinding vindt immers zijn oorzaak in een gedraging/misdraging van opdrachtgever, die tussen partijen geldt als wilsverklaring bedoeld in artikel 7; 691 lid 2 BW; dat wil zeggen als een verzoek van opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht. Op eerste verzoek Act4Work Uitzendburo bevestigt opdrachtgever schriftelijk per de datum van ontbinding beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te hebben verzocht, zoals hiervoor bedoeld.
8. Opdrachtgever zal na beëindiging van de opdracht de betrokken uitzendkracht niet meer toelaten tot zijn onderneming, tenzij dit geschiedt na overleg ter zake en met verkregen toestemming van Act4Work Uitzendburo, of op basis van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de gewezen uitzendkracht.

Aanvullende bepaling voor het tewerkstellen van detacheringkrachten. Artikel 19 is alleen van toepassing op die opdrachten, waarin uitdrukkelijk wordt gesproken over het tewerkstellen van detacheringkrachten aan opdrachtgever.

Artikel 19, Totstandkoming, duur en beëindiging van de opdracht

Ten aanzien van de duur (en de eventuele beëindiging) van een opdracht, gedurende welke Act4Work Uitzendburo aan opdrachtgever een uitzendkracht levert en deze uitzendkracht voor opdrachtgever werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels:

1. Ter bevestiging wordt er door Act4Work Uitzendburo een opdracht in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan opdrachtgever toegezonden.
2. Act4Work Uitzendburo en opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht eerst gebonden nadat door opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend en door Act4Work Uitzendburo is teruggestuurd.
3. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van tussentijds beëindiging, zoals omschreven in lid 5 van dit artikel.
4. Opdrachtgever zal na beëindiging van de opdracht de betrokken detacheringkracht niet meer toelaten tot zijn onderneming, tenzij dit geschiedt na overleg ter zake en met verkregen toestemming van Act4Work Uitzendburo, of op basis van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de gewezen detacheringkracht.
5. Indien opdrachtgever de opdracht tussentijds wenst te beëindigen, zal deze beëindiging pas kunnen ingaan nadat Act4Work Uitzendburo een andere werkkring voor de betrokken detacheringkracht heeft gevonden, dan wel nadat de arbeidsovereenkomst op rechtmatige wijze is beëindigd.
6. Indien een detacheringkracht als gevolg van arbeidsongeschiktheid geen werkzaamheden verricht, zal voor zover niet anders is overeengekomen, voor de duur van de arbeidsongeschiktheid geen facturering plaatsvinden.

7. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden wordt het vastgestelde tarief, indien door buiten Act4Work Uitzendburo gelegen oorzaken (onwerkbaar weer, staking en/of uitsluiting, etc.) bij opdrachtgever geen werk beschikbaar is, of minder dan overeengekomen, onverkort doorgefactureerd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.